

# Charte du Repair Café

by NUMÉRIFAB 

Le Repair Café est un lieu de rencontre où des bénévoles conseillent et accompagnent des citoyens qui se « transforment » en réparateurs éco-responsables, que ce soit pour de la couture, de l'électroménager, de l'informatique ou encore de la petite mécanique. Le Repair Café est un lieu d'**échange convivial** et d'**apprentissage de savoir-faire**. Dans la mesure du possible, **on ne jette pas**, on répare.

La Charte du Repair Café décrit le consensus entre le Repair Acteur et le visiteur.

Le Repair Café est un événement participatif et convivial. Son principal objectif est d'éviter de jeter les objets du quotidien qui peuvent encore servir, en les réparant ou en apprenant à les réparer. Les bénévoles qui vous accueillent (organisateur et réparateur) partagent des valeurs communes telles que la curiosité, la volonté d'apprendre et de devenir plus autonomes, l'échange, la transmission de savoir-faire, la solidarité et la préservation de l'environnement. Pour le bon déroulement du Repair Café, les participants (visiteurs et bénévoles) s'engagent à avoir une attitude respectueuse, patiente et cordiale vis-à-vis des autres participants.

## 1. Gratuité

Les réparations et activités au Repair Café sont effectuées gratuitement par des bénévoles. Les pièces à remplacer faisant l'objet d'un achat sont à la charge financière du visiteur. Toutefois, une participation de soutien au fonctionnement du Repair café : don à l'association **Numérifab** est la bienvenue.

## 2. Nous faisons de notre mieux

Les réparateurs font de leur mieux pour remettre en état de bon fonctionnement les objets qui leur sont présentés mais n'ont pas l'obligation ni de résultat ni de fournir les pièces détachées ou consommables nécessaires à la réparation. Un réparateur peut refuser de réparer un objet, tout n'est pas réparable mais fera de son mieux.

## 3. Participation des visiteurs

Les **visiteurs restent présents tout au long** de la réparation et y **participent** autant que possible. Ils donnent le maximum d'information à propos de la panne ou bien en **observent** la réparation dans le but d'être capables de la refaire ultérieurement.

## 4. Un seul objet

Les visiteurs ne **présentent qu'un objet**. Une fois la première réparation effectuée, ils peuvent retourner à l'accueil et faire la queue pour un deuxième objet.

## 5. Responsabilité

Ni les organisateurs du Repair Café ni les réparateurs ne peuvent être tenus responsables des dommages éventuels suite aux conseils ou instructions de réparation donnés, ou des dommages occasionnés aux objets ou personnes pendant ou après le Repair Café. Les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents.

## 6. Garantie

Les réparateurs ne donnent aucune garantie sur les réparations effectuées avec leur aide et ne sont pas responsables d'un éventuel mauvais fonctionnement chez soi des objets réparés au Repair Café.

## 7. Objets non réparés

Les réparateurs n'ont pas l'obligation de remonter un objet non réparé. Les visiteurs sont responsables de l'élimination appropriée des objets non réparés, toutefois il peut être intéressant de demander aux organisateurs si l'objet peut faire office de don pour pièces détachées.

Bienvenue au Repair Café !

